

## *Artikel 1 – Algemeen 1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:*

- a. Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft
- b. Opdrachtnemer: Berg Mediation, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 59647078. c. Opdracht: iedere opdracht tot het verrichten van diensten welke tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die opdracht. 2. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaald persoon. Werknemers en vennoten werkzaam ten behoeve van opdrachtnemer en eventuele praktijkvennootschappen van waaruit werkzaamheden ten behoeve van opdrachtnemer worden verricht, kunnen niet door opdrachtgever worden aangesproken.

## *Artikel 2 – Toepasselijkheid*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, behoudens afwijkingen op deze voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd. De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## *Artikel 3 – Offertes; Duur van de overeenkomst*

1. De door de opdrachtnemer gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen 14 dagen schriftelijk is bevestigd.
2. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van opdrachtgever, welke niet vallen onder een overeenkomst of een opdrachtbevestiging, dan wordt vermoed dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht voor de opdrachtgever zijn verricht.

## *Artikel 4 – Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever*

1. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke de opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

3. De uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden voortvloeiende extra kosten ontstaan zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### *Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht*

1. De opdrachtnemer is gehouden de opdracht uit te voeren naar beste vermogen en te handelen zoals van een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar mag worden verwacht. De opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

2. De opdrachtnemer garandeert en pretendeert geen juistheid of volledigheid in de door haar afgegeven adviezen en/of documenten. Bovendien kan de opdrachtnemer wegens de gecompliceerde aard van de opdracht van een opdracht afzien ofwel doorverwijzen naar een specialist.

3. Opdrachtnemer is bevoegd om in verband met de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen. Opdrachtnemer is bevoegd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen die deze derden hanteren mede namens opdrachtgever te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor eventuele fouten van deze derden is uitgesloten.

4. Opdrachtnemer voert de opdrachten uitsluitend uit voor opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

### *Artikel 6 – Geheimhouding*

1. De opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

2. De opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie welke aan hem door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval de opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiel, of strafrechtelijke procedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

3. De opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

### *Artikel 7 – Intellectuele eigendom*

1. De opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van de opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. Indien de opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen in artikel 7 van deze algemene voorwaarden is bepaald, op welke manier ook, dan verbeurt zij een boete van € 500 voor elke gemaakte overtreding.

### *Artikel 8 – Honorarium*

1. Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Het honorarium van de opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, kan per maand in rekening worden gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

### *Artikel 9 – Betaling*

1. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
2. In geval van verzuim is de opdrachtgever over het factuurbedrag inclusief btw een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van betaling. Tevens is de opdrachtnemer gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever alsnog aan haar verplichtingen op de overeengekomen wijze voldoet en is al hetgeen de opdrachtgever aan de opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar.
3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van de opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is de opdrachtnemer gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door de opdrachtnemer te bepalen vorm, onverminderd zijn overige rechten. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is de opdrachtnemer gerechtigd tot de onder 9.2. genoemde opschorting en/of onmiddellijke opeising.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

### *Artikel 10 - Klachtenregeling*

Op de werkzaamheden verricht door of opgedragen aan advocaat en/of mediator van opdrachtnemer is de klachtenregeling van opdrachtnemer van toepassing. Deze is te vinden op onze website.

### *Artikel 11 – Opzegging*

De opdrachtgever en de opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd opzeggen. Alsdan behoudt de opdrachtnemer zijn recht op honorarium voor reeds

verrichte werkzaamheden en vergoeding van gemaakte onkosten, welke niet in dit honorarium zijn begrepen. Bij opzegging door de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer eveneens recht op vergoeding van de door hem aantoonbaar geleden schade voortvloeiend uit deze opzegging.

## *Artikel 12 – Aansprakelijkheid*

1. De opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor:

– bij de opdrachtgever of derden ontstane schade welke het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens de opdrachtgever aan de opdrachtnemer of welke anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van of namens de opdrachtgever;

– bij de opdrachtgever of derden ontstane indirecte schade of gevolgschade;

– bij de opdrachtgever of derden ontstane schade waarvoor de opdrachtgever zich heeft verzekerd.

2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de voornoemde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de totale schade beperkt tot maximaal het declaratiebedrag dat opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht over de laatste zes maanden voorafgaande aan de schriftelijke aansprakelijkstelling door of vanwege de opdrachtgever.

3. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt bij de opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.

4. De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever.

5. De uit het bovenstaande voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

6. Werknemers en vennoten werkzaam ten behoeve van opdrachtnemer en eventuele (bestuurders van) praktijkvennootschappen van waaruit bepaalde werkzaamheden ten behoeve van opdrachtnemer worden verricht, kunnen niet door opdrachtgever worden aangesproken. Deze (rechts)personen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen overeengekomen derdenbeding.

### *Artikel 13 – Persoonsgegevens*

Opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens zoals beschreven in haar privacyverklaring. Deze verklaring is te vinden op onze website.

### *Artikel 14 – Toepasselijk recht en forumkeuze*

Op de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer is gevestigd.